***Дорогие покупатели, на этой странице мы предлагаем вашему вниманию всю информацию по работе с товарами, которые имеют недостатки или дефекты.***

1. **Общая информация.**

**Ни для кого не секрет, что при массовом производстве неизбежен определенный процент брака. Без этого, к сожалению, не обходится. Всегда могут присутствовать человеческий фактор и технические неисправности оборудования.**

**Мы, как поставщик, берем на себя ответственность по подбору, покупке, доставке и таможенной очистке товара. Тем самым исключаем для наших клиентов любые риски, связанные с процессом поставки. Покупатели получают товар в наличии на нашем складе со всеми необходимыми документами по лучшей цене и с кратчайшими сроками отгрузки. И мы очень стараемся для этого!**

**Товар приходит в упаковках по размерным рядам, мы его принимаем и реализуем дальше нашим партнерам. Мы физически не можем осматривать весь товар, так как это значительно увеличит сроки обработки и отправки заказов. Возможно, не все знают, что за брак и недостатки по товару ответственность производитель не несет, мы лишь сообщаем о случаях и просим быть внимательнее. Все расходы по браку ложатся на нас. Поэтому при выявлении недостатков, мы всегда стараемся найти вариант, который будет менее затратным для обеих сторон нашего партнерства. Если при любых недочетах и недостатках мы будем оплачивать доставку и возврат товара, нам придется закладывать это в цену, чего нам искренне делать не хочется. В отличие от розничной наценки, где можно предусмотреть определенный процент на брак, в оптовой наценке это делать нецелесообразно. Ведь наши партнеры нас ценят за хорошие цены, за скорость и качество работы, и тоже заинтересованы во взаимовыгодном сотрудничестве.**

1. **Что делать, если вы обнаружили недостатки.**

**При серьезных случаях, когда ремонт невозможен, мы, безусловно, принимаем товар обратно и *оплачиваем его доставку*.**

**Если повреждения не критичные, и мы вместе с нашими партнерами принимаем решение, что товар можно продать с уценкой, мы договариваемся о величине скидки и предоставляем её.**

**Однако очень часто недочеты можно исправить без дополнительных финансовых затрат. *Мы всегда дадим вам рекомендации, как исправить недочеты самостоятельно.***

**В ситуациях, когда необходим незначительный ремонт у специалистов, мы можем компенсировать стоимость ремонта.**

**Если наш партнер не согласен устранять подобные недочеты и настаивает на возврате товара, это, безусловно, можно сделать. И после получения возврата мы возмещаем его стоимость, однако, в подобной ситуации, доставка товара до нашего склада *осуществляется за счет отправителя.***

1. **Как и когда сообщить нам о браке.**

**Мы очень рекомендуем проверять товар на предмет недочетов сразу же после его получения. Если по каким-то причинам вы не смогли этого сделать, у вас есть 7 дней с момента получения.**

**При обнаружении брака просим направить нам следующую информацию на наш e-mail:** info@opt-baby.ru**:**

 **1. Артикул товара.
2. Номер и дату реализации, по которой был принят товар.
3. Подробное описание проблемы.
4. Фото товара целиком.
5. Крупным планом фото дефекта/проблемного места.**

 **После получения информации, менеджер свяжется с Вами в течение двух рабочих дней для решения ситуации.
Если будет принято решение по возврату товара, просим учитывать, что товар *мы принимаем только размерными рядами (упаковками)* поэтому до принятия решения рекомендуем не продавать остальные позиции из данного ряда.**